

ANINDAKOLAY İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

1. Giriş

AnındaKolay (“Şirket” veya “Platform” olarak anılacaktır), www.anindakolay.com alan adlı internet sitesinin (“İnternet Sitesi”) ve mobil uygulamasının kullanıcılarının çevrimiçi gizliliğini korumayı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ile uyumlu hareket etmeyi taahhüt etmektedir.

İşbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin aydınlatılmanız amacıyla hazırlanmıştır. **Önemli Not:** Bu metin bir "Aydınlatma Metni" niteliğinde olup, açık rıza gerektiren işlemler (örneğin ticari elektronik ileti gönderimi veya belirli veri işleme faaliyetleri) için tarafınızdan ayrıca ve özgür iradenizle onay talep edilecektir. Aydınlatma metninin okunması ile açık rıza verme işlemleri birbirinden ayrı süreçler olarak yürütülmektedir

Genel olarak, AnındaKolay hizmetlerinin kullanımı bağlamında sağladığınız veriler, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenecektir.

2. Veri Sorumlusu ve İrtibat Kişisi

AnındaKolay, İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştirilen tüm kişisel veri işlemlerinin veri sorumlusudur. Şirket bünyesinde, mevzuat gereği zorunlu olmadıkça atanmış bir "Veri Koruma Görevlisi" (DPO) bulunmamaktadır. Ancak, KVKK kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve ilgili kişi başvurularının yönetilmesi amacıyla bir "Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi" görevlendirilmiştir. "Veri Koruma Görevlisi" unvanı kullanılmaksızın, tüm hak talepleriniz ve sorularınız için aşağıdaki kanal üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

E-posta: destek@anindakolay.com

Telefon: 0542 776 38 88

3. İşlenen Kişisel Veriler

İnternet Sitesini kullandığınızda AnındaKolay, aşağıda belirtilen veri kategorilerini işleyebilecektir. Veri minimizasyonu ilkesi gereği, hizmetin ifası için zorunlu olmayan veriler talep edilmemektedir.

İşlenen Veriler:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, Soyad.
- İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, Telefon numarası, Adres.
- Görsel Kayıtlar:** Profil Fotoğrafı (Yalnızca kullanıcının kendi isteğiyle yüklemesi ve açık rızası dahilinde işlenir).
- İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresi, log kayıtları, parola bilgileri (şifreli olarak).

Kesinlikle İşlenmeyen ve Saklanmayan Veriler:

AnındaKolay, kullanıcılarından **T.C. Kimlik Numarası** ve **Kredi Kartı Bilgilerini (PAN, CVV, SKT)** kesinlikle talep etmemekte ve sistemlerinde depolamamaktadır. Ödeme işlemleri, PCI-DSS standartlarına sahip lisanslı ödeme kuruluşları (Sanal POS sağlayıcıları) aracılığıyla gerçekleştirilecek olup, kart bilgileri AnındaKolay sunucularına kaydedilmez.

Tarama Verileri:

İnternet sitesinin çalışması için gerekli olan teknik veriler (IP adresi, tarayıcı türü vb.) bilgi güvenliği ve sistemin düzgün çalışması amacıyla toplanır.

4. İşlemenin Amacı ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, KVKK m. 5 ve m. 6'da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Hizmet Sağlama ve Sözleşmenin İfası (KVKK m. 5/2-c):

- Kullanıcı kayıtlarının oluşturulması,
- Hizmet taleplerinin alınması ve hizmet sağlayıcılarla eşleştirilmesi,
- Taraflar arası iletişimin sağlanması,
- Komisyon modeli üzerinden ücretlendirme işlemlerinin yapılması.

Kanunlarda Öngörülmesi ve Hukuki Yükümlülük (KVKK m. 5/2-ç):

- 5651 sayılı Kanun gereği trafik kayıtlarının (log) tutulması,
- Vergi Usul Kanunu gereği fatura ve mali kayıtların saklanması.

Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati (KVKK m. 5/2-f):

- Platform güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılığın önlenmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması ve analitik çalışmalar (Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla).

Açık Rıza (KVKK m. 5/1):

- Pazarlama, kampanya bildirimleri ve ticari elektronik ileti gönderimi,
- Profil fotoğrafının platformda diğer kullanıcılara açık şekilde yayınlanması,
- Gelecekte sunulabilecek abonelik sistemlerine geçişte ek veri işleme faaliyetleri.

Not: Açık rıza, hizmetin ön koşulu olarak sunulmamaktadır. Rızanızı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

5. Kişisel Verilerin Aktarımı ve Alıcı Grupları

Kişisel verileriniz, kural olarak üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Ancak, hizmetin ifası ve yasal zorunluluklar kapsamında aşağıdaki sınırlı durumlar mevcuttur:

- **Hizmet Sağlayıcılar/Hizmet Alanlar:** Platformun doğası gereği, hizmet talebi oluşturulduğunda veya teklif verildiğinde, iletişim ve hizmetin ifası için gerekli olan Ad-Soyad ve İletişim bilgileri ilgili tarafla (hizmet veren veya alan) paylaşılabilir.
- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Yasal talepler ve mevzuat gereği (örn. Savcılık, Mahkemeler) veriler yetkili makamlarla paylaşılabilir.
- **Teknik Altyapı Sağlayıcıları:** Veriler, veri sorumlusu adına tahsis edilmiş, **Türkiye sınırları içerisinde** bulunan bir hosting firmasına ait sunucularda depolanmaktadır.
- **Ödeme Hizmet Sağlayıcıları:** Sanal POS entegrasyonu sağlandığında, ödeme verileri doğrudan ilgili ödeme kuruluşu tarafından işlenecek, AnındaKolay ile paylaşılmayacaktır.

Grup Şirketleri ve Üçüncü Taraflar:

Kayıt altına alınan kişisel veriler, yukarıda belirtilenler dışında herhangi bir üçüncü kişi, grup şirketi veya pazarlama ajansı ile **paylaşılmamaktadır**.

6. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı

AnındaKolay, kullanıcılarına ait kişisel verileri **yurt dışına aktarmamaktadır**. Tüm veriler, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde bulunan sunucularda, gerekli güvenlik tedbirleri alınarak saklanmaktadır. Yurt dışı menşeli bulut hizmetleri kullanılmamaktadır.

7. Veri Güvenliği ve Teknik Tedbirler

AnındaKolay, KVKK m. 12 uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır:

- **Şifreleme (Kriptolama):** Sistemde tutulan kişisel veriler, yetkisiz erişimi önlemek amacıyla güçlü kriptografik yöntemlerle şifreli olarak saklanmaktadır.
- **Erişim Kısıtlaması:** Kişisel verilere erişim, yalnızca yetkili personel ile sınırlandırılmış olup, erişim logları kayıt altına alınmaktadır.
- **Veri İhlali Bildirimi:** Olası bir veri ihlali durumunda, AnındaKolay, ihlali tespit ettiği andan itibaren **en kısa sürede (ve her halükarda 72 saati geçmemek üzere)** ilgili kişiye ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirimde bulunmayı taahhüt eder.

8. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri (örn. Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu uyarınca 10 yıl) saklanacaktır.

İşleme şartlarının (açık rıza, sözleşme, kanun vb.) tamamen ortadan kalkması durumunda, kişisel verileriniz AnındaKolay tarafından resen veya talebiniz üzerine, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Periyodik imha süreçleri 6 aylık periyotlarla işletilmektedir.

9. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK m. 7 çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvuru Yöntemi:

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için talebinizi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak **destek@anindakolay.com** adresine iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

10. Değişiklikler

AnındaKolay, işbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni'nde, yasal düzenlemeler veya hizmet değişiklikleri (örneğin abonelik sistemine geçiş veya yeni ödeme altyapısı entegrasyonu) doğrultusunda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Önemli değişiklikler, yürürlüğe girmeden önce İnternet Sitesi üzerinden pop-up bildirimi veya e-posta yoluyla kullanıcılara duyurulacaktır.

BİZE ULAŞIN

E-posta: destek@anindakolay.com

Telefon: 0542 776 38 88